

地方行政サービス改革の取組状況等(令和3年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
403491	福岡県	粕屋町	町村 V-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.6%
本庁舎の夜間警備			98.9%	98.5%
案内・受付			83.3%	89.9%
電話交換			90.7%	92.8%
公用車運転			80.3%	88.6%
し尿収集			100.0%	98.2%
一般ごみ収集			94.4%	97.5%
学校給食(調理)			72.6%	72.5%
学校給食(運搬)			86.6%	91.2%
学校用務員事務	○	現状維持	43.8%	38.0%
水道メーター検針			100.0%	99.0%
道路維持補修・清掃等			97.9%	97.1%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.1%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.7%
ホームページ作成・運営			95.6%	97.8%
調査・集計			97.6%	96.3%

※令和3年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置				窓口業務の民間委託	
設置状況	設置済	→	予定時期	-	
			委託状況		
			委託率	委託予定無し	
BPRの手法を用いた業務分析					
取組状況	○	→	業務改革効果	○	

類似団体	全国(市区町村分)
総合窓口設置率	総合窓口委託率
14.1%	22.2%
	総合窓口設置率
	27.4%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務				【参考】	
実施予定無し	委託予定無し	首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	実施率	委託率
										26.3%	4.0%
										全国(市区町村分)	
										実施率	委託率
										33.5%	3.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析		
取組状況	→	業務改革効果

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体導入率	全国(市区町村分)導入率
体育館	1	0	0.0%	現在検討していない	1	適正な管理を行うにあたって必要であるため。	28.3%	40.1%
競技場 (野球場、テニスコート等)	2	0	0.0%	現在検討していない	0		31.6%	48.4%
プール	1	0	0.0%	現在検討していない	0		29.7%	52.0%
海水浴場	0	0			0		26.7%	13.7%
宿泊休業施設 (ホテル、温泉保養所等)	0	0			0		89.5%	85.0%
休業施設 (公民館、海・山の楽屋)	0	0			0		54.5%	75.6%
キャンプ場等	0	0			0		36.7%	59.2%
産業情報提供施設	0	0			0		62.5%	75.0%
展示場施設、見本市施設	0	0			0		46.2%	65.8%
開放型研究施設等	0	0			0		0.0%	40.2%
大規模公園	0	0			0		20.6%	44.2%
公営住宅	7	0	0.0%	現在検討していない	0		4.4%	16.2%
駐車場	1	0	0.0%	現在検討していない	0		23.5%	37.1%
大規模公園、畜場等	0	0			0		18.8%	22.8%
図書館	1	0	0.0%	現在検討していない	1	町の適切な管理のもとで施設の運営を行うために配置している	16.3%	20.2%
博物館 (歴史館、科博館、自然史館、動物園等)	1	0	0.0%	現在検討していない	1	町の適切な管理のもとで施設の運営を行うために配置している	21.5%	28.1%
公民館、市民会館	4	0	0.0%	現在検討していない	2	町の適切な管理のもとで施設の運営を行うために配置している	20.3%	22.8%
文化会館	1	0	0.0%	現在検討していない	1	町の適切な管理のもとで施設の運営を行うために配置している	38.3%	51.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			0		12.5%	50.1%
特別養護老人ホーム	0	0			0		0.0%	74.7%
介護支援センター	0	0			0		23.1%	49.0%
福祉・保健センター	1	1	100.0%		0		37.4%	53.0%
児童クラブ、学童館等	4	0	0.0%	現在検討していない	4	町の適切な管理のもとで施設の運営を行うために配置している	20.6%	24.5%

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施状況	委託状況	【参考】	
実施済	○	実施率(類似団体)	
		自治体クラウド	単独クラウド
		84.8%	42.4%
		全国	
		自治体クラウド	単独クラウド
		41.4%	58.6%

(6)公共施設等総合管理計画

策定状況	策定率	策定予定	策定予定時期
策定済	○		

類似団体	全国(市区町村分)
策定割合	策定割合
100.0%	99.9%

(7)地方会計の整備

作成状況	作成率	作成予定	作成完了予定年度
作成済	○		

類似団体	全国(市区町村分)
作成割合	作成割合
89.9%	85.8%

(注1) 統一的な基準による地方会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

(注2) 「作成済」の※印は、平成30年度決算から取引の都度、伝票単位ごとに仕訳を行う方法(日々仕訳)により令和元年度中に財務書類の作成を行う団体